

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO ANNO 2014 -

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto						media		scostamento		
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	comune	nazionale			
														SAONARA	enti locali		medio	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	0	0	5	5	9	0	0	0	15	20	45	0					
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3	3	4	4	5	0	3	6	12	16	25	0					
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3	1	2	4	9	0	3	2	6	16	45	0					
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	9	2	2	1	3	1	9	4	6	4	15	6					
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	9	4	1	2	1	2	9	8	3	8	5	12					
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3	3	3	0	3	7	3	6	9	0	15	42					
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	0	4	1	6	7	1	0	12	4	30	42					
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1	0	4	5	5	4	1	0	12	20	25	24					
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	2	5	1	6	3	2	2	10	3	24	15	12					
		31	18	26	28	44	23	170	31	36	78	112	220	138	615	3,617647	4,2	-0,58235

B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto						media		scostamento		
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	comune	nazionale			
														SAONARA	enti locali		medio	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	1	3	1	4	7	1	2	9	4	20	42					
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1	1	4	1	4	9	1	2	12	4	20	54					
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	0	2	1	3	11	1	0	6	4	15	66					
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	9	2	4	1	3	0	9	4	12	4	15	0					
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	0	1	1	4	12	1	0	3	4	20	72					
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	0	1	0	4	12	1	0	3	0	20	72					
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11	1	2	0	3	1	11	2	6	0	15	6					
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1	0	1	0	3	14	1	0	3	0	15	84					
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	1	1	0	2	0	0	3	4	0	12					
		26	5	19	6	28	68	152	26	10	57	24	140	408	665	4,375	5	-0,625

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto														
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6									
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3	3	6	4	5	0	3	6	18	16	25	0									
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4	1	3	5	7	1	4	2	9	20	35	6									
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3	3	3		5	0	3	6	9	0	25	0									
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2	3	6	6	3	1	2	6	18	24	15	6									
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	0	3	6	4	5	3	0	6	18	16	25	18									
		12	13	24	19	25	5	98	12	26	72	76	125	30	341	3,479592				3,4	0,079592	

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto														
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6									
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	2	5	2	7	2	1	4	15	8	35	12									
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	1	2	2	7	8	0	2	6	8	35	48									
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	1	0	2	8	8	1	2	0	8	40	48									
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	2	1	5	6	6	0	2	2	15	24	30	0									
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	4	2	3	3	4	3	4	4	9	12	20	18									
		8	7	15	15	32	21	98	8	14	45	60	126	413	4,214286					4,2	0,014286	

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto														
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6									
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	2	4	4	6	2	2	4	12	16	30	12									
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	1	5	7	6	1	0	2	15	28	30	6									
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	1	7	6	6	0	0	2	21	24	30	0									
		2	4	16	17	18	3	60	2	8	48	68	90	18	234	3,9				4,2	-0,3	

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto														
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6									
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	1	3	9	7	0	0	3	12	45	42									
B	Le discriminazioni	1	1	0	2	8	8	1	2	0	8	40	48									
C	L'equità nella mia amministrazione	0	0	2	1	6	11	0	0	6	4	30	66									
D	La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	0	4	9	7	0	0	0	16	45	42									
E	Il mio lavoro	0	0	1	4	7	8	0	0	3	16	35	48									
F	I miei colleghi	1	0	1	1	7	10	1	0	3	4	35	60									
G	Il contesto del mio lavoro	0	0	1	1	8	10	0	0	3	4	40	60									
H	Il senso di appartenenza	0	2	0	4	8	6	0	4	0	16	40	36									
I	L'immagine della mia amministrazione	1	1	2	2	8	6	1	2	6	8	40	36									
		3	4	8	22	70	73	180	3	8	24	88	350	438	911	5,061111						

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto												
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6							
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	5	4	3	4	4	0	5	8	9	16	20	0							
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2	2	7	3	6	0	2	4	21	12	30	0							
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	1	3	7	1	7	1	1	6	21	4	35	6							
L.04	E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	0	7	4	7	0	2	0	21	16	35	0							
		10	9	24	12	24	1	80	10	18	72	48	120	6	274	3,425		3,1	0,325	

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto												
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6							
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	1	2	2	6	5	4	1	4	6	24	25	24							
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2	0	5	4	7	2	2	0	15	16	35	12							
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	2	1	2	4	8	3	2	2	6	16	40	18							
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3	0	3	6	4	4	3	0	9	24	20	24							
		8	3	12	20	24	13	80	8	6	36	80	120	78	328	4,1		3,4	0,7	

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto												
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6							
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	0	7	4	6	2	1	0	21	16	30	12							
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1	1	8	0	8	1	1	2	24	0	40	6							
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	3	4	2	7	3	1	6	12	8	35	18							
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	3	3	7	4	3	0	3	6	21	16	15	0							
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	4	2	5	4	2	3	4	4	15	16	10	18							
		10	9	31	14	26	9	99	10	18	93	56	130	54	361	3,646465		3	0,646465	

DATI ANAGRAFICI (del personale dipendente che ha compilato i questionari)

1	Sono:		
1,1	Donna	11	Uom 6

2	Il mio contratto di lavoro:	
2,1	A tempo determinato	17
2,2	A tempo indeterminato	1

3	La mia età:	
3,1	Fino a 30 anni	0
3,2	Dai 31 ai 40 anni	3
3,3	Dai 41 ai 50 anni	7
3,4	Dai 51 ai 60 anni	4
3,5	Oltre i 60 anni	0

4	La mia anzianità di servizio	
4,1	meno di 5 anni	0
4,2	da 5 a 10 anni	4
4,3	da 11 a 20 anni	9

5	La mia qualifica:	
5,1	Dirigente (P.O.)	1
5,2	Non dirigente	16