



*Il Comandante Corpo Polizia Locale
Dott. Fiorenzo Salmaso*

Oggetto: report progetti ob. e attività 2016 P.O. n.3

POLIZIA LOCALE

MISSION

Il servizio del corpo di Polizia Locale di Saonara, è finalizzato alla tutela di un ordinato svolgimento della vita cittadina, a garanzia della libertà dei singoli dal libero arbitrio di altri; contribuisce a rafforzare la sicurezza dei cittadini in tutte le sue forme e, sovrintendendo al buon andamento della comunità, disciplina l'attività e il comportamento dei cittadini per una comunità più vivibile e serena per tutti;

I principi cardini del nostro servizio sono:

IMPARZIALITÀ — la Polizia Locale si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità ed imparzialità.

CONTINUITÀ — la Polizia Locale si impegna a fornire i servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, garantendo sempre e comunque i servizi essenziali, nel rispetto delle normative vigenti. **TERRITORIALITÀ** — la Polizia Locale organizza i propri servizi in modo da essere visibili su tutto il territorio comunale e in modo da renderli sempre più adeguati alle esigenze delle diverse comunità territoriali.

EFFICIENZA ED EFFICACIA — la Polizia Locale si impegna a perseguire il continuo miglioramento della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, anche attraverso il costante aggiornamento formativo e adeguamento professionale del personale.

La Polizia Locale è tra i principali attori posti a garanzia di un ordinato svolgimento della vita del Comune ed è preposta a tutelare la sicurezza stradale, a contrastare i comportamenti di guida pericolosi, a tutelare i consumatori e a garantire il rispetto delle regole del commercio e del rispetto dell'ambiente, alla tutela del benessere degli animali, alla tutela decoro urbano, a dissipare privati dissidi, a contrastare l'abusivismo in genere e deputata a presidiare gli spazi pubblico per garantire sicurezza nelle città e nel territorio, a prevenire e contrastare reati specie contro le persone (truffe) in sinergia con le FF.OO.

Molto impegno è stato profuso dal personale per aumentare la propria presenza sul territorio in orari diversificati e l'efficacia dell'azione preventiva congiunta alla necessaria azione repressiva, ed ha consentito al Corpo di P.M. di riuscire a mantenere uno standard accettabile nei servizi, nonostante la ridotta pianta organica e la crescita dei servizi richiesti.

La Polizia Locale ha garantito la presenza a tutte le manifestazioni svolte sul territorio e tra le più importanti ricordiamo: carnevale, eccidio 28 aprile, tre sagre paesane, festa di primavera, 4 novembre, corse ciclistiche, commemorazioni partigiani a Padova, commemorazione 11 settembre ecc..

E' stato inoltre garantito il servizio viabilità per le manifestazioni a carattere religioso e per associazioni (1°Novembre, Processione del Corpus Domini, Processione in occasione della Festa Patronale, festa delle contrade, processione dell'Assunta, funerali ex amministratori, festa delle associazioni ecc, quasi tutte in orario serale e festivo.

- **Un'attività importante è l'aver individuato i responsabili di atti vandalici perpetrati nel parco Zambelli in agosto che avevano indignato e impaurito gli utenti. I genitori dei minorenni identificati a seguito indagine della P.L. hanno pagato una sanzione amministrativa e risarcito il danno per circa 900 euro e su disposizione del Sindaco svolto attività sociale presso il Glicine(centro per disabili). La stampa ha dato ampio eco a questa vicenda.**

Un'altra azione decisiva è l'istruttoria gestita dalla P.L., avverso i ricorsi alle sanzioni di 6 tabelloni pubblicitari non autorizzati nei pressi della rotatoria di via vivai/V.Emanuele, che ha portato a vincere la causa presso il Giudice di Pace. Il 27 dicembre 2016 dopo anni di contenzioso i 6 tabelloni sono stati rimossi.

Un ruolo importante svolto dalla Polizia Locale consiste in molteplici attività in collaborazione con gli uffici comunali ed in particolare:

- Con l'Ufficio Tecnico : A) pareri sulla viabilità. **Strategica è stato il parere formale formulato dalla P.L.di realizzare una rotatoria sulla via Vigonovese a servizio del nuovo Supermercato. Tale parere, fatto propria dall'A.C. ha obbligato il costruttore a realizzare a proprie spese la rotatoria per un costo di circa 80.000. La sicurezza della viabilità è cresciuta esponenzialmente.**

B) Controlli sull'attività edilizia

C) Controlli relativi alle attività artigianali e produttive D) controlli per eventuali inquinamenti o problematiche igienico-sanitarie E) Segnalazioni di varia natura F) segnalazioni pericoli sui manti stradali

Con l'Ufficio Servizi Sociali : Considerato che è nella P.O. 3 molte attività si intrecciano soprattutto per casi di presunte violenze in famiglia, abbandono scolastico, devianze minorili ecc.Si è collaborato inoltre per interventi di supporto per problematiche inerenti situazioni particolari verificatesi sul territorio. Tre interventi per TSO e ASO.

Con l'Ufficio Anagrafe : a) accertamenti di residenza b) verifiche delle situazioni familiari c) sopralluoghi presunta residenza. Verifiche presenza stranieri richieste dalla Questura.

Con i rimanenti Uffici sono stati effettuati interventi collaborativi a seconda delle necessità emerse.

La Polizia Locale mantiene un ruolo fondamentale di "polizia di prossimità", infatti nessuno più del vigile locale ha la conoscenza capillare del suo Comune nelle varie articolazioni territoriali, ma soprattutto conosce le persone, le famiglie e le reti parentali, gli stati di devianza sociale, le criticità e le potenzialità e concorre con il suo ponderato e puntuale operare a migliorarne la vivibilità.

Tali attività sono di rilevante utilità ai carabinieri di Legnaro che vengono informati di questioni sospette degne di attenzione investigativa, specie nella gestione della video sorveglianza.

Sempre disponibile il personale ad attività di front office e front line, anche fuori dei canonici orari di ufficio per venire incontro a richieste dei cittadini, contingenze del territorio, esposti, consigli pratici non solo per il Codice della strada, inclemenze meteo, incidenti stradali. E' continuata l'attività di mediazione implementata dal Comando, avvalendosi della qualifica di "mediatore civile" del Comandante e dell'esperienza e conoscenza del territorio di tutti i componenti del Comando. Queste attività, come predetto non sono misurabili in termini

economici/sanzionatori, ma impegnano molte ore di attività nell'ascolto, nei sopralluoghi, nei contatti informali con le parti, con l'emissione di atti finalizzati al risultato.

I dati che vengono illustrati nelle allegate relazioni dei rispettivi servizi vogliono essere un riassunto numerico dell'attività di un anno della Polizia Locale. Tuttavia, va sottolineato che, come tutte le ricostruzioni statistiche, non metteranno in risalto un dato importante, che pure esiste nella gestione quotidiana del lavoro della polizia locale e dei servizi sociali ovvero, il contatto costante con i problemi, spesso contingenti ed imprevisti dei cittadini e del territorio non quantificabili in termini di carico di lavoro, che costituisce, comunque, un elemento aggiuntivo che aiuta a creare nel nostro Comune una sana e armoniosa convivenza civile.

Un altro dato saliente è l'imprevedibilità degli eventi che spesso richiede prontezza di intervento e disponibilità dell'operatore ad operare fuori dai canoni dell'orario fisso (nella filosofia che il dipendente segue il servizio pubblico necessario....).

Il convegno per prevenire le truffe gestito dal Comandante P.L. e Comandante CC di Legnaro e presidente ass. seniores, ha suscitato molto interesse sia nella partecipazione che fra le associazioni invitate. Quasi 90 persone vi hanno partecipato ed ad ognuno è stato consegnato una brochure con il vademecum. Altre 200 copie sono state consegnate alle scuole e altre 100 sono state poste in biblioteca. E' già stata richiesta la replica nel 2017.

Un'attività innovativa è stata l'implementazione del customer satisfaction nei 4 settori che compongono l'area n.3: P.I., biblioteca, P.L., servizi sociali.

In una apposita cassetta sono stati inseriti i moduli compilati dagli utenti: 19 nella polizia locale, 33 nella biblioteca, 15 nei servizi sociali, 14 nella Pubblica Istruzione.

Fra le componenti della qualità erogata dagli uffici, sondate con l'azione del customer satisfaction tra il 3 e il 16 novembre (individuabilità dei servizi erogati, rispetto dell'orario di apertura al pubblico, chiarezza delle informazioni, semplicità della modulistica, tempo impiegato per la erogazione del servizio, giudizio complessivo) è emerso quanto segue:

Servizi sociali: (15 questionari) solo due hanno ritenuto sufficiente il rispetto dell'orario di apertura. Il resto positivo

Polizia locale: (20 questionari). Una persona ha definito negativo la semplicità della modulistica da compilare. Alcune persone hanno ritenuto sufficiente il tempo impiegato per fornire il servizio(2) la chiarezza delle informazioni(2) , -giudizio complessivo del servizio (3)- rispetto dell'orario(2)

Pubblica istruzione: (14 questionari) Una persona ha ritenuto sufficiente la semplicità delle domande – un'altra la tempistica per fornire il servizio- tre hanno valutato sufficiente l'individuabilità dei vari servizi. Il resto positivo

Biblioteca: (33 questionari): 3 persone hanno ritenuto negativo il parametro sulla semplicità della modulistica da compilare. 4 persone hanno ritenuto sufficiente il tempo impiegato per fornire il servizio e una negativo- una persona ha ritenuto sufficiente il rispetto dell'orario di apertura.

L'indagine della quale sono stati qui descritti sinteticamente i risultati, si è rivelata senz'altro utile per intercettare necessità e opinioni dei cittadini sull'operato del Comune e farli sentire partecipi in un momento storico dove parlare del dipendente pubblico è diventato uno sport molto diffuso grazie anche ai mass media. Per questo motivo, potrebbe essere replicata negli anni a venire e al momento ne verranno certamente presi in considerazione i risultati per calibrare gli interventi futuri dell'Amministrazione.

Allegati: relazione sintetica attività 4 servizi della P.O. 3

Report risultati schede o dei 3 obiettivi
Relazione contrassegni sosta invalidi
Fac- simile customer satisfaction

Saonara li 20.5.2017

Il resp. P.O. n.3
Dr. Fiorenzo Salmas