

SCHEDE DEGLI OBIETTIVI

RESPONSABILE	AREA/SETTORE	Programma R.P.P.	
Fiorenzo Salmaso	P.O. n.03		
FINALITA'	<p>Valenza strategica dell'obiettivo : peso ponderale attribuito 30</p> <p><i>L'ottimizzazione dell'organizzazione della struttura comunale ed in particolare dei servizi alla persona costituisce un obiettivo importante per il 2017, nella convinzione che una buona organizzazione, che coniuga sinergie tra volontariato e struttura comunale con l'ausilio di moderni sistemi informatici, possa sedimentare operatività e metodi strutturati, al fine di erogare servizi efficienti e di qualità.</i></p>		
Titolo Obiettivo strategico/di sviluppo:	- Interventi sociali rapidi e risposte a imprevedibili situazioni per i soggetti a rischio di esclusione sociale con l'utilizzo di moderni sistemi informatici.		
descrizione obiettivo	<p>IL mezzo principale ovvero il nuovo Fiat Doblò che arriverà il 30 marzo 2017, fornito dalla ditta PMG ITALIA S.P.A., a seguito di selezione pubblica gestita dai servizi sociali, verrà equipaggiato di un tablet connesso ad un software che fornirà una piattaforma informatica interattiva per comunicare più agevolmente tra operatori. Creazione di un gruppo su whatsapp che consentirà agli operatori di essere sempre in contatto fra loro e con le assistenti sociali al fine di ricevere in tempo reale le comunicazioni di servizio, soprattutto le variazioni non previste, per i servizi a domicilio o trasporto sociale</p>		
Verifica dei risultati in più steps			
1	Formazione degli operatori interessati ai servizi e prove di simulazione	11	
2	Riunioni operative	12	
3	verifica dell'operatività dei dipendenti e dei volontari da parte delle assistenti sociali e capo area	13	

Area IV - Pianificazione Urbanistica e Progetti Strategici

4	customer satisfaction degli utenti trasporto socia e domiciliare	14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

INDICI DI RISULTATO			
Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
15/20 trasporti giornalieri per circa 30/40 persone a settimana servite	100		
impiego e rotazione dei 16 volontari e dipendenti comunali			
I			
Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
trasporto in tempo utile di 7 ragazzi disabili alle scuole a Padova, Piove di Sacco, Noventa PD, Albignasego	100		
prelievo dei predetti ragazzi in orario	100		
trasporto degli assistiti a visite , prelievi medici secondo gli appuntamenti e ritorno a casa	100		
	100		
	100		
Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

Area IV - Pianificazione Urbanistica e Progetti Strategici

	100		
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
selezione utenti in base alle priorità e disponibilità di mezzi e volontari	100		
puntualità negli orari e diligenza nel trasporto	100		
customer satisfaction	100		

Area IV - Pianificazione Urbanistica e Progetti Strategici

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

Area IV - Pianificazione Urbanistica e Progetti Strategici

15												
16												
17												
18												
19												
20												

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

Area IV - Pianificazione Urbanistica e Progetti Strategici

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	n° ore dedicate annue	Costo della risorsa
D3	Fiorenzo Salmaso		€ 14,19	10	€ 141,90
C5	Garbin Fausto		€ 14,19	12	€ 170,28
D2	Bettio Elisabetta		€ 14,19	20	€ 283,80
C3	Gomiero Paola		€ 14,19	6	€ 85,14
C1	Zanardi M.Rita		€ 12,25	5	€ 61,25
D2					€ -
D1					€ -
D2					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
5	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 742,37

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
Assistente sociale cooperativa	Supporto	
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		