

E La raccolta differenziata UNABUONAIDEA

NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA UTENZE DOMESTICHE

Cittadella, 1° giugno 2021

Gentile cittadino,

a partire dal **1° agosto 2021** a Saonara saranno introdotte importanti novità per il conferimento dei rifiuti. La invitiamo a seguire le istruzioni riportate di seguito per prenotare il ritiro dei nuovi contenitori, senza spese o oneri aggiuntivi, recandosi al Punto di distribuzione organizzato nel territorio comunale (si veda pagina 3). Alleghiamo alla presente lettera anche la **nuova Eco tessera per accedere al Centro di raccolta** di via Piave: la invitiamo a leggere attentamente le modalità di utilizzo della stessa riportate nel relativo paragrafo.

ECO TESSERA

ECO CARD

Si ricorda che:

- La tessera non è cedibile.
- È vietato duplicarla o contraffarla.
- L'intestatario ne è l'unico responsabile.

ETRA
Futuro sostenibile

IL NUOVO KIT DI CONTENITORI SECCO RESIDUO

Ad ogni singola utenza sarà consegnato un nuovo contenitore carrellato da 120 lt per il Secco residuo dotato di un microchip abbinato all'utenza (pertanto strettamente personale).

Dal 1° agosto 2021, la raccolta del Secco residuo si svolgerà ogni due settimane per tutte le utenze, come riportato nel nuovo calendario che verrà consegnato al Punto di distribuzione dei contenitori. Questo non significa che il contenitore debba essere necessariamente esposto ogni quindici giorni. Si consiglia, per ottimizzare il numero di svuotamenti, di esporre il contenitore del secco solo quando sarà pieno: differenziando al massimo e in modo corretto i rifiuti, il contenitore si riempirà più lentamente e potrà essere esposto per lo svuotamento solo una volta ogni tanto.

In caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni la frequenza del servizio potrà essere settimanale, compreso nella tariffa base e senza addebiti per gli svuotamenti aggiuntivi. Per richiedere il servizio utilizzare il "Modulo di potenziamento" scaricabile dal sito: www.etraspa.it (nella sezione Ambiente > Modulistica) o disponibile in Comune oppure presso gli sportelli di Etra (previo appuntamento chiamando il numero 049 809 8000).

I sacchi che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti.

CARTA E CARTONE

Per l'esposizione del rifiuto Carta e cartone verrà consegnato un nuovo contenitore carrellato da 120 litri che renderà agevole la raccolta per gli addetti, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza. Il contenitore sarà dotato di microchip esclusivamente per associarlo all'utenza. Il rifiuto dovrà essere conferito sfuso, senza sacchi in plastica e solo all'interno del contenitore. **La frequenza di raccolta di Carta e cartone rimarrà quindicinale.**

VETRO

Per il conferimento del Vetro verrà consegnato un adesivo da apporre sull'attuale contenitore carrellato del Vetro già in suo possesso. Per questo rifiuto, così come per gli altri materiali riciclabili, non è previsto il calcolo degli svuotamenti. Il rifiuto dovrà essere conferito sfuso, senza sacchi in plastica e solo all'interno del contenitore.

La frequenza della raccolta del Vetro rimarrà mensile.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

Gli Imballaggi in plastica e metalli dovranno essere conferiti senza contenitore dal momento che questa tipologia di rifiuto non presenta problematiche legate al peso da movimentare. I rifiuti andranno conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt. Se necessario, sarà possibile esporre più sacchi.

La frequenza di raccolta di Plastica e metalli rimarrà quindicinale.

UMIDO

Per il conferimento del rifiuto Umido verrà consegnato un apposito bidoncino da 25 litri con sistema di chiusura antirandagismo. Il rifiuto va raccolto in sacchi compostabili ed esposto all'interno del bidoncino. **La frequenza della raccolta dell'Umido rimarrà bisettimanale da ottobre a maggio e trisettimanale da giugno a settembre.**

Chi effettua il compostaggio domestico non potrà usufruire del sistema porta a porta e avrà una riduzione in tariffa.

VERDE E RAMAGLIE

Il rifiuto Verde e ramaglie, dallo scorso 1° maggio 2021 deve essere conferito solo all'interno del contenitore da 240 litri già in suo possesso, al quale dovrà essere applicato un adesivo che potrà richiedere al Punto di distribuzione contenitori. Il contenitore dovrà essere esposto la sera prima del giorno di raccolta, senza prenotazione.

Sarà possibile fare richiesta del contenitore del Verde e ramaglie tramite la procedura di prenotazione contenitori (pag. 3); la consegna avverrà a domicilio senza costi aggiuntivi.

La frequenza di raccolta del Verde e ramaglie sarà settimanale da marzo a novembre e quindicinale da dicembre a febbraio.

Il rifiuto Verde e ramaglie potrà essere conferito anche al Centro di Raccolta.

SINTESI DELLE NUOVE MODALITÀ DI CONFERIMENTO

SECCO RESIDUO	CARTA E CARTONE	VETRO	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	UMIDO	VERDE E RAMAGLIE
					
In sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno.	Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	In sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt.	Solo in sacchi/sacchetti compostabili, all'interno del contenitore.	Sfuso senza sacchi nel contenitore. Servizio gratuito su richiesta.

I contenitori per Secco residuo e Carta attualmente in uso o eventuali altri contenitori non più conformi potranno essere riconsegnati direttamente al Punto di distribuzione contenitori o chiedendo informazioni all'operatore telefonico e concordando la giornata di ritiro presso il domicilio/punto di raccolta.

ATTENZIONE, PER IL RITIRO DEI CONTENITORI RICORDI DI:

- portare con sé un documento d'identità;
- in caso di delega, portare con sé la fotocopia di un documento d'identità dell'intestatario del servizio.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E RITIRO CONTENITORI



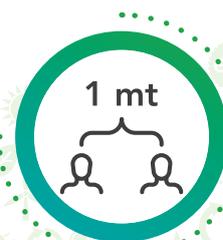
1. **Fino al 22 luglio 2021** sarà possibile prenotare il ritiro dei contenitori chiamando il numero **049 809 8570** dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00; venerdì 9.00 alle 12.30; oppure inviando una mail a **startup@etraspa.it** indicando i dati dell'intestatario dell'utenza e un numero di telefono sul quale essere ricontattati.

2. Seguire le indicazioni dell'operatore per l'inizio della pratica telefonica. Il ritiro dei contenitori potrà essere effettuato **da martedì 29 giugno a venerdì 23 luglio; sabato 3 e 17 luglio 2021** concordando con l'operatore giorno e orario del ritiro. I giorni disponibili per il ritiro sono dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30; sabato dalle 9.00 alle 13.00.



3. Recarsi al Punto di distribuzione contenitori presso lo **Stadio Comunale di Villatora in viale dello Sport, SOLO** nella giornata e orario concordati al telefono con l'operatore.
ATTENZIONE: Non si ricevono utenti senza appuntamento.

4. Durante la consegna indossare una mascherina, rispettare la distanza interpersonale di 1 metro e il divieto di assembramento



I cittadini con difficoltà di spostamento (anziani e diversamente abili), potranno richiedere la consegna a domicilio dei contenitori. Etra si riserverà di verificare ogni situazione con gli uffici comunali e organizzerà, previo appuntamento, la consegna dei contenitori senza costi aggiuntivi.

Dal 26 luglio 2021 per avere i nuovi contenitori carrellati, sarà necessario chiamare il Numero verde 800 247842 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00) e prenotare una consegna a domicilio al costo di 15,45 € (esclusa IVA 10%), che verranno addebitati nella bolletta rifiuti.

UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze residenti in condominio manterranno il servizio con i contenitori condominiali per tutte le tipologie di rifiuto. In caso di condomini fino a sei unità si potrà adottare un servizio composto da contenitori singoli per ciascuna

utenza, concordandolo con l'operatore telefonico come descritto nel paragrafo di "prenotazione e ritiro contenitori". La scelta di servizio adottata o da adottare deve essere la medesima per tutte le utenze residenti nel condominio e comunicata a Etra dall'amministratore o referente del condominio tramite e-mail all'indirizzo **startup@etraspa.it** oppure via fax **al numero 049 809 8701 entro il 16 luglio 2021**, indicando i dati del condominio (nome, indirizzo e codice fiscale dello stesso) e dell'amministratore/referente (nome, indirizzo, telefono e codice fiscale del legale rappresentante). Da Regolamento vigente, i contenitori devono essere tenuti su suolo privato del condominio ed esposti su suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta. Qualora risultassero necessarie maggiori frequenze di svuotamento dei contenitori rispetto agli standard previsti per tutte le utenze domestiche, potranno essere richiesti dei servizi integrativi a pagamento.

UN AIUTO PER DIFFERENZIARE MEGLIO

Scaricando l'app Etra - Servizio rifiuti, gratuita e costantemente aggiornata, potrà rapidamente consultare in ogni momento:

- le modalità di conferimento per le principali tipologie di rifiuti;
- cercare nel "glossario" tra oltre 400 voci uno specifico rifiuto;
- localizzare lo Sportello clienti più vicino;
- richiedere assistenza telefonica o via mail.



L'applicazione è disponibile in: **Google Play Store e App Store.**

Tutte le informazioni sulla corretta raccolta differenziata sono consultabili anche sul sito www.etraspa.it.

LA NUOVA TESSERA PER ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA

La tessera riporta il nome dell'**intestatario della bolletta** e il **codice del Servizio rifiuti** e potrà essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare. È dotata di codice a barre e microchip. Per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche per non danneggiare il microchip inserito.

In caso di smarrimento o di richiesta di una tessera aggiuntiva il costo dell'emissione è di 5 euro (IVA e imposta provinciale escluse).

Se la tessera risultasse malfunzionante, la sostituzione è gratuita.

La riemissione dell'Eco tessera potrà avvenire, con una delle seguenti modalità:

- chiamando il Numero verde 800 247842 oppure via e-mail scrivendo ad info@etraspa.it;
- presso un qualsiasi sportello Clienti Etra, previa richiesta di appuntamento al numero 049 809 8000.



GIORNI E ORARI DI APERTURA DEL CENTRO DI RACCOLTA

ORARIO ESTIVO (dal 01/04 al 30/09)			ORARIO INVERNALE (dal 01/10 al 31/03)		
mercoledì		15.00 - 19.00	mercoledì		14.00 - 18.00
sabato	9.00 - 13.00	15.00 - 19.00	sabato	9.00 - 13.00	14.00 - 18.00

L'accesso al Centro di raccolta è riservato alle sole utenze domestiche.

I rifiuti devono essere conferiti già differenziati e, dove possibile, separati nelle diverse componenti (senza pile e batterie, se presenti), in modeste quantità per volta, comparabili alla produzione di un'utenza domestica e compatibilmente con la capacità ricettiva della struttura.

Nel periodo di emergenza sanitaria gli accessi vengono contingentati a tre utenti alla volta ed è obbligatorio indossare la mascherina. Il proprio turno va atteso all'interno dell'autovettura. Tutte le informazioni aggiornate riguardo l'accesso al Centro di raccolta sono riportate sul sito di Etra www.etraspa.it, alla sezione Ambiente/Centri di raccolta del proprio Comune di riferimento.

MATERIALI CONFERIBILI

CARTA e CARTONE

- Giornali e riviste
- Imballaggi ed altre confezioni in cartone
- Imballaggi di carta per alimenti senza residui di cibo

INGOMBRANTI GRANDI ⁽¹⁾

(lunghezza > 1,5 metri)

- Divani e materassi
- Mobili composti da più materiali

INGOMBRANTI PICCOLI ⁽¹⁾

(lunghezza < 1,5 metri)

- Giocattoli
- Piscine gonfiabili
- Poltrone e cuscini
- Secchi, bacinelle e taniche
- Teli di nylon (sporchi), plastica e gomma
- Tubi per irrigazione

LEGNO ⁽²⁾

- Finestre (senza vetro)
- Legno non trattato (cassette di legno, pezzi di mobilio vario, pallets)

OLIO MINERALE

- Residui di olio motore

OLIO VEGETALE

- Residui di olio alimentare
- Olio per la conservazione cibi in scatola (tonno, funghi, etc.)

PERICOLOSI (Rifiuti Urbani Pericolosi) ⁽³⁾

- Batterie al piombo per auto e moto (accumulatori)
- Bombolette spray piene e vuote
- Contenitori vuoti di sostanze pericolose
- Farmaci scaduti (senza la confezione di cartoncino)
- Imballaggi contenenti vernici, solventi, acidi, inchiostri, adesivi e resine
- Pile a stilo, rettangolari, a bottone (es. per orologi)

LIMITI DI CONFERIMENTO

⁽¹⁾ Limite di 2 mc per conferimento giornaliero.

⁽²⁾ Limite di 2 mc per conferimento giornaliero.

⁽³⁾ Massimo 3 accessi all'anno. Per ogni singolo accesso è possibile conferire quantitativi di rifiuto paragonabili a quelli prodotti da un'utenza domestica. Per il conferimento di medicinali e pile sono disponibili i contenitori dislocati nel territorio comunale

⁽⁴⁾ Limite di 2 mc per conferimento giornaliero.

MATERIALI NON CONFERIBILI

- Imballaggi di plastica e polistirolo
- Imballaggi in Vetro
- Inerti
- Pneumatici
- Secco residuo
- Umido

PLASTICA RIGIDA

- Arredi da giardino (tavoli, sedie)
- Cassette per frutta e verdura

ROTTAMI DI FERRO e METALLI

- Biciclette vecchie e cerchioni
- Scale in metallo, stendibiancheria e reti per letti
- Lattine e tappi in metallo

RAEE

(Rifiuti da Apparecchiature elettriche ed elettroniche)

R1 - APPARECCHIATURE REFRIGERANTI

- Frigoriferi, congelatori e climatizzatori

R2 - GRANDI BIANCHI

- Lavatrici, asciugatrici e lavastoviglie
- Forni elettrici, microonde, cappe e scaldacqua

R3 - TV e MONITOR

- TV e monitor CRT(tubo catodico), LCD e PLASMA

R4 - PICCOLA ELETTRONICA DOMESTICA

- Radio, autoradio, lettori, telefoni e caricabatteria
- Sveglie, orologi da polso
- Computer e macchine fotografiche digitali
- Altri elettrodomestici casalinghi: robot da cucina, aspirapolvere, ferro da stiro, phon, ecc.)

R5 - SORGENTI LUMINOSE

- Lampade al neon e lampadine a basso consumo

TONER e CARTUCCE

VERDE e RAMAGLIE (lunghezza < 1,5 metri) ⁽⁴⁾

- Fiori e piante (senza terra)
- Ramaglie, potature di alberi e siepi
- Sfalci d'erba e foglie

ATTENZIONE È VIETATO CONFERIRE AL CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI INERTI

Servizio di ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842 (solo utenze domestiche). Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 secchi).

NORME DI COMPORTAMENTO PER LA SICUREZZA



- Indossare guanti protettivi per i rifiuti pericolosi e taglienti;



- Farsi accompagnare qualora il peso del rifiuto non consenta la movimentazione in autonomia;

- Accedere con calzature chiuse provviste di adeguata suola (è vietato l'accesso con infradito, ciabatte, scarpe con tacchi alti, soles di corda);



- Non far scendere i bambini fino ai 12 anni di età dalle auto;

- Non far scendere animali dalle auto.

È VIETATO



- Salire e sporgersi dai parapetti per scaricare i rifiuti nei cassoni;
- Il conferimento di rifiuti da pianali con parapetto più basso di un metro di altezza;
- Conferire rifiuti con l'ausilio di attrezzature con organi meccanici in movimento (ribaltabili, muletti, gru, ecc.);
- Il conferimento di:
 - Guaina catramata / lana di vetro e di roccia;
 - Inerti (es. porcellane, sanitari, macerie, provenienti da demolizioni domestiche);
 - Materiale contenente amianto;
 - Secco residuo;
 - Traversine ferroviarie.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti

NUMERO VERDE 800 247842

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

info@etraspa.it - www.etraspa.it



SERVIZI ONLINE

È COMODO, È VELOCE, È SICURO

www.etraspa.it