

È La raccolta differenziata **UNA BUONA IDEA**

ETRA NUOVO GESTORE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Cittadella, 19 aprile 2021

Gentile cittadino,

dal 1° maggio 2021 il servizio di Igiene Ambientale, su incarico del Comune di Saonara, **verrà gestito da Etra S.p.a.** che si occuperà del servizio di **raccolta e smaltimento rifiuti**, della gestione del **Centro di raccolta** di via Piave e dell'aspetto **amministrativo** (gestione e fatturazione del servizio).

Etra dal 2006 gestisce il ciclo integrato dei rifiuti per conto di **60 Comuni**, di cui 51 con sistema porta a porta, 7 con sistema stradale e 2 con sistema misto, ricadenti nell'area del bacino del fiume Brenta, per un totale di 535.089 abitanti serviti (dato 2020).

Il servizio è caratterizzato dalla raccolta differenziata di tutte le principali frazioni di rifiuto, processo che ha permesso di raggiungere elevate percentuali di raccolta differenziata.

Attraverso una rete di **43 Centri di raccolta** dislocati nel territorio vengono gestiti i materiali per i quali non è previsto il conferimento porta a porta o stradale.

Oltre che della gestione del servizio di raccolta rifiuti, in un'ottica di Economia Circolare, Etra si occupa anche del successivo trattamento degli stessi, dell'individuazione degli impianti di destinazione finale, del monitoraggio dei singoli flussi, dello spazzamento stradale, della gestione dei Centri di raccolta e dell'elaborazione dei piani finanziari della tariffa rifiuti.

Non da ultimo Etra offre alle aziende una vasta gamma di servizi nella gestione dei rifiuti, mettendo a disposizione un'alta professionalità per le attività di consulenza anche nella gestione dei rifiuti speciali, sia liquidi che solidi.

Etra ogni giorno assicura un **servizio di qualità**, secondo principi di **efficienza, efficacia ed economicità**.



60

**COMUNI
GESTITI**



535.089

**ABITANTI
SERVITI**
dato del 2020



43

**CENTRI
DI RACCOLTA**
dislocati nel
territorio

QUANDO SI INIZIA?

A partire dal **1° maggio**, per qualsiasi informazione può scrivere ad **info@etraspa.it** o contattare il Numero verde rifiuti **800 247842**, attivo con orario 8-20 dal lunedì al venerdì nei giorni lavorativi. Il Numero verde è a disposizione anche per comunicare la mancata raccolta rifiuti, ottenere informazioni sulle bollette che saranno emesse da Etra a partire dall'anno 2021 e chiedere chiarimenti sulla raccolta differenziata. È possibile inoltre recarsi allo sportello di Vigonza in via Grandi 52, il cui accesso è subordinato alla prenotazione dell'appuntamento chiamando il numero **049 8098000** (da lunedì al venerdì 8.30-13.00; 14.30-17.00 nei giorni lavorativi).

Verrà mantenuto tuttavia lo sportello comunale presso l'Ufficio tributi con i seguenti orari di apertura: martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00 - tel. 049 099 6414.

Consultando il sito internet **www.etraspa.it**, troverà altre informazioni utili come agli altri sportelli presenti sul territorio e i canali di contatto indiretto. **In questo primo periodo rimarranno invariati i giorni di raccolta dei rifiuti.** La invitiamo a considerare corretti i turni presenti nel calendario già in suo possesso. Potrà continuare ad utilizzare tutti i contenitori in dotazione, conferendo i rifiuti al loro interno. Saranno garantiti anche eventuali servizi aggiuntivi per aziende e condomini già in vigore. Nei prossimi mesi inoltre, prenderà avvio la campagna informativa che prevede la distribuzione del nuovo kit di contenitori dotati di microchip, con l'introduzione di importanti novità nel sistema di gestione dei rifiuti.

Si riportano a seguire le novità in vigore dal 1° maggio 2021



VERDE E RAMAGLIE

GARDEN WASTE | VERT

Il servizio di raccolta Verde e ramaglie porta a porta verrà eseguito senza prenotazione tutti i venerdì e avrà frequenza settimanale da marzo a novembre e quindicinale da dicembre a febbraio.

CHE COSA

- Fiori recisi
- Piante (senza terra)
- Ramaglie, potature di alberi e siepi
- Residui vegetali da pulizia dell'orto
- Sfalci d'erba e foglie

NON CONFERIRE

- Ceppi di alberi e legno trattato di qualsiasi tipo



COME

Raccolta porta a porta: sfuso, all'interno del contenitore da 240 litri. Servizio compreso in tariffa, svolto solo presso le utenze già in possesso del contenitore.

Le utenze interessate ad avviare questo servizio devono inviare a info@etraspa.it la propria adesione. Non utilizzare sacchi in plastica. Anche le fascine dovranno essere conferite all'interno del contenitore. Possono essere esposti anche più contenitori. Esporre il contenitore la sera prima.



INERTI

INERT WASTE | INERTES

La raccolta dei rifiuti inerti avverrà solo a domicilio previa chiamata al Numero verde rifiuti. Non sarà possibile conferire tali rifiuti al Centro di raccolta e nemmeno con il Secco residuo.

CHE COSA

- Calcinacci provenienti da demolizioni domestiche
- Cemento
- Ceramiche
- Coppi e tegole
- Mattonelle
- Mattoni
- Sanitari integri o parti di essi
- Vasellame



COME

Ritiro a domicilio (solo utenze domestiche). Al momento della prenotazione elencare in modo dettagliato e completo i rifiuti da asportare.

Il servizio è **gratuito per una chiamata all'anno** e per un quantitativo massimo di 150 litri (corrispondente a circa 10 secchi).



RAEE

RIFIUTI DA APPARECCHIATURE
ELETRICHE ED ELETTRONICHE

ELECTRONICS WASTE | ÉLECTRONIQUE

CHE COSA

- **R1 - Apparecchiature con fluidi**
Frigoriferi, condizionatori, congelatori, ecc.
- **R2 - Grandi Apparecchiature**
Lavatrici, lavastoviglie, cappe, forni, ecc.
- **R3 - TV e Monitor**
Televisori e schermi a tubo catodico, LCD o plasma, ecc.
- **R4 - Dispositivi elettronici, di illuminazione, PED e altro**
Computer e apparecchi informatici, telefoni, apparecchi di illuminazione, pannelli fotovoltaici, ecc.
- **R5 - Sorgenti Luminose**
Lampadine a basso consumo, lampade e led, lampade a neon, lampade fluorescenti, ecc.

CENTRO
DI RACCOLTA



COME

Al Centro di raccolta senza costi aggiuntivi.

Ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842. Per ogni chiamata è possibile il ritiro di quantità fino a 2 mc e 5 pezzi (la prima chiamata è gratuita). Oltre questi limiti è necessario richiedere un preventivo.

Al momento della prenotazione elencare in modo dettagliato e completo gli oggetti da asportare.

Esporre i rifiuti su suolo pubblico la sera prima del giorno di raccolta.

TONER E CARTUCCE INKJET

Le **utenze domestiche** possono conferire le cartucce esauste di stampanti presso il **Centro di raccolta**.



INGOMBRANTI

BULKY WASTE | ENCOMBRANTS

CHE COSA

- Arredi e giochi da giardino
- Biciclette vecchie
- Grandi taniche
- Lastre di vetro per finestre e porte
- Legno non trattato con sostanze pericolose (es. cassette di legno, bancali e ceppi di alberi)
- Materassi e reti per letti
- Mobili vecchi di qualsiasi materiale
- Piscine gonfiabili
- Poltrone e divani
- Scale
- Secchi e bacinelle
- Specchi
- Stendibiancheria
- Teli di nylon, plastica, gomma e ombreggianti
- Tubi, canne per irrigazione

CENTRO
DI RACCOLTA



COME

Al Centro di raccolta senza costi aggiuntivi.

Ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842. Per ogni chiamata è possibile il ritiro di quantità fino a 2 mc e 5 pezzi (servizio gratuito per 2 chiamate all'anno). Oltre questi limiti è necessario richiedere un preventivo.

Al momento della prenotazione elencare in modo dettagliato e completo gli oggetti da asportare.

Esporre i rifiuti su suolo pubblico la sera prima del giorno di raccolta.

CENTRO DI RACCOLTA DI VIA PIAVE

L'accesso al Centro di raccolta dovrà avvenire presentando all'operatore un documento personale in corso di validità. Verranno mantenuti i giorni e gli orari attualmente in vigore. L'accesso è consentito alle sole utenze domestiche.

Si ricorda che al Centro di raccolta possono essere conferiti **RAEE e Ingombranti** senza costi aggiuntivi.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti

NUMERO VERDE **800 247842**

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

info@etraspa.it - www.etraspa.it



SERVIZI ONLINE

È COMODO, È VELOCE, È SICURO

www.etraspa.it