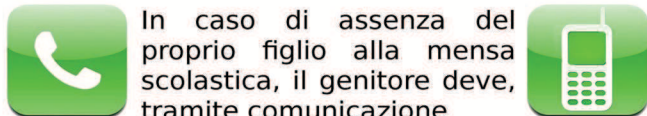


Avvertenze per il genitore

Il sistema automatico considera il bambino sempre presente al servizio mensa, garantendogli ogni giorno il pasto.



In caso di assenza del proprio figlio alla mensa scolastica, il genitore deve, tramite comunicazione telefonica, comporre il numero relativo al figlio assente, attendere il segnale di occupato* e riagganciare.

***Importante:** Il segnale di occupato, preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

La chiamata **del tutto gratuita** non prevede la risposta di un operatore, quindi al segnale di occupato si può interrompere la comunicazione.

Se il genitore vuole avere la conferma dell'avvenuta registrazione può effettuare una seconda chiamata; in questo caso si attiva una comunicazione con addebito del costo** che lo avvisa con il seguente messaggio vocale:

🔊 **ATTENZIONE:** Buongiorno, servizio di mensa scolastica. La chiamata precedentemente fatta a questo numero aveva già registrato l'assenza grazie e arrivederci

L'avvenuta registrazione può essere verificata in tempo reale anche in internet all'indirizzo <http://scuole.pastel.it/lastlog.php>.

GITA: la scuola provvederà a modificare il calendario mensa, non è richiesto alcun intervento del genitore.

** La tariffa applicata sarà quella del vostro gestore e del vostro piano tariffario.

Altre funzioni vocali**



Chiamata fuori orario

Nel caso in cui si effettuasse la chiamata al di fuori dei tempi consentiti il genitore verrà avvisato con un messaggio vocale:

🔊 **ATTENZIONE:** Buongiorno, servizio di mensa scolastica. la chiamata è arrivata fuori orario, l'orario del servizio è dalle ore 18,00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 9,00 del giorno di mensa.

Numero non registrato

Se vengono usati telefoni con numeri diversi da quelli dichiarati si verrà avvisati con un messaggio vocale 🔊

CHIAMATA ANONIMA Numero nascosto

Se il telefono è in modalità "anonima" la trasmissione non può essere effettuata e quindi si verrà avvisati con un messaggio vocale 🔊

Numero sbagliato

Se, erroneamente, viene digitato un numero non assegnato al proprio figlio si verrà avvisati con un messaggio vocale 🔊

Assenze prolungate

Chiamando il numero delle assenze prolungate si disattiva, fino a nuova chiamata, la presenza al servizio mensa dell'alunno.

La riammissione al servizio mensa avviene richiama lo stesso numero eseguito per l'attivazione dell'assenza prolungata. La chiamata deve essere effettuata entro le ore 9.00 del giorno mensa.

I genitori, che hanno comunicato almeno un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica, al termine della chiamata riceveranno prima un SMS e poi una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

Il servizio di conferma tramite SMS e mail è attivo sia per le chiamate di assenza giornaliera che prolungata

Applicativo per Smartphone



Segnalazione dell'assenza con Smartphone

Il 2013 è stato l'anno dell'introduzione della "App" con tutte le funzioni programmate per la gestione delle prenotazioni della refezione scolastica



Scarica la tua APP

versione Android
entra in "Google play" e cerca la App "Pastel Mobile"

versione iPhone
disponibile nello Store di Apple sotto la voce Pastel
Le credenziali sono le stesse utilizzate per l'accesso web



Nella Home page trovi subito il tuo Saldo aggiornato in tempo reale e al centro i quattro Bottoni funzione per la gestione delle prenotazioni al Servizio di Ristorazione Scolastica

Tasti funzione:

VERDE: oggi presente in mensa	ROSSO: oggi in assenza prolungata
AZZURRO: oggi no mensa	GIALLO: oggi in assenza giornaliera
BIANCO: pulsante non attivo	

Un semplice Click e l'assenza è generata.

Il servizio di informatizzazione

è fornito da **PasTel**

www.PasTel.it

ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE